

AGB - Online Coaching

(Deutsch & English)

Anbieter / Provider

Train with Natalia – Natalia Wiśniewska

E-Mail: info@trainwithnatalia.com

Website: trainwithnatalia.com

AGB - Online Coaching (Deutsch)

1. Leistungsbeschreibung

Das Online Coaching umfasst individuell erstellte Trainingspläne, Ernährungscoaching, Lifestyle- und Stressmanagement-Beratung sowie täglichen Support per Chat (z. B. innerhalb der Coaching-App oder über vereinbarte Kommunikationskanäle). Die bereitgestellten Inhalte werden digital über die Coaching-App zur Verfügung gestellt.

2. Vertragsbeginn & Laufzeit

Der Vertrag beginnt mit dem Kauf des jeweiligen Coaching-Pakets.

Monatliche Variante:

- Laufzeit: 1 Monat (fix, endet automatisch)
- Keine automatische Verlängerung
- Keine Rückerstattung

3 Monate Vorauszahlung:

- Laufzeit: 3 Monate (fix)
- Endet automatisch
- Keine Rückerstattung

6 Monate Vorauszahlung:

- Laufzeit: 6 Monate (fix)
- Endet automatisch
- Keine Rückerstattung

3. Preise & Zahlungsbedingungen

Die aktuellen Preise sind auf der Website angegeben. Alle Zahlungen sind vollständig im Voraus zu leisten.

4. Widerruf / Rückerstattung

Da es sich um individuell abgestimmte Dienstleistungen handelt, die sofort beginnen, entfällt das gesetzliche Widerrufsrecht. Keine Rückerstattung.

5. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, gesundheitliche Einschränkungen mitzuteilen, Empfehlungen eigenverantwortlich umzusetzen, die App korrekt zu nutzen.

6. Gesundheitshinweis

Das Coaching ersetzt keine ärztliche Beratung oder Behandlung. Vor Beginn bei gesundheitlichen Problemen Arzt konsultieren.

7. Haftung

Haftung nur bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung und Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

8. Kommunikation & Reaktionszeiten

Täglicher Support via Chat. Reaktionszeit 24 Stunden an Werktagen.

9. Datenschutz

Daten vertraulich. Details in Datenschutzerklärung.

10. Vertragsbeendigung

Vertrag endet automatisch. Kein Anspruch auf Verlängerung oder Rückzahlung.

11. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleiben übrige Bestimmungen gültig.

12. Anwendbares Recht & Gerichtsstand

Es gilt das Recht von Deutschland. Gerichtsstand ist, soweit zulässig, der Sitz des Anbieters.

AGB – Online Coaching (English)

Provider

Train with Natalia – Natalia Wiśniewska

E-Mail: info@trainwithnatalia.com

Website: trainwithnatalia.com

1. Description of Services

Includes personalized training plans, nutrition coaching, lifestyle and stress management guidance, daily chat support.

2. Start & Duration

Contract begins upon purchase.

Monthly: 1 month fixed, ends automatically, no refunds

3-Month Upfront: 3 months fixed, ends automatically, no refunds

6-Month Upfront: 6 months fixed, ends automatically, no refunds

3. Pricing & Payment

Prices on website. Payments fully upfront.

4. Withdrawal / Refund Policy

No right of withdrawal. No refunds.

5. Client Responsibilities

Disclose health conditions, follow instructions, use app properly.

6. Health Disclaimer

Not a substitute for medical advice. Consult doctor if needed.

7. Liability

Liability only for intent, gross negligence, or breach of essential obligations.

8. Communication & Response Time

Daily chat support. Response within 24h on business days.

9. Data Protection

Confidential, see privacy policy.

10. Termination

Contract ends automatically. No renewal or refund.

11. Severability

Invalid provisions do not affect others.

12. Governing Law & Jurisdiction

Law of Germany. Jurisdiction at provider's location.

Stand: 24.11.2025. Bitte rechtlich prüfen lassen.